



Dado a la propagación del coronavirus 2019 (COVID-19) y nueva comunicación del gobierno recomendando restricciones de interacción entre personas, operaciones de negocios y aislamiento social, queremos compartir información importante con usted sobre los pasos que estamos tomando como compañía para mantener la salud y bienestar de nuestros residentes, huéspedes y empleados.

Seguimos monitoreando las declaraciones sobre COVID-19 del [Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades](#) (CDC por sus siglas en inglés) y la [Organización Mundial de Salud](#) (WHO por sus siglas en inglés) y seguiremos las directrices de estas organizaciones y agencias locales y estatales.

Compromiso a Nuestros Residentes y Huéspedes

Tomando nuestra misión de responsabilidad social y dando prioridad a la salud y bienestar de nuestros residentes, huéspedes y empleados, estamos cesando todas operaciones que no sean esenciales en nuestras propiedades. Exhortamos a nuestros residentes y huéspedes a practicar el aislamiento social recomendado por la CDC.

- Nuestras oficinas continuarán operando con horarios reducidos y estarán abiertas solamente para emergencias. Durante este periodo, estamos comprometidos a pagar a nuestros empleados basado en su horario normal de trabajo
- Ayudaremos a aquellos individuos que están en proceso de mudanza, alquiler y compra/venta de casas. Favor de coordinar una cita con nuestra oficina para poder ayudarte.
- Todas nuestras piscinas, parques de agua, canchas de golf, tiendas y restaurantes permanecerán cerradas para reducir los grupos de persona
- Todos los otros servicios al exterior estarán abiertos para nuestros residentes y huéspedes, a su discreción. Favor de practicar los protocolos de aislamiento social recomendados por la CDC
- Todos los gimnasios, salas de banquete, salas de juego y áreas comunitarias cubiertas permanecerán cerradas

Estamos tomando estas decisiones difíciles para el bienestar comunitario y les pedimos su cooperación para la salud y bienestar de sus familias, amigos, vecinos y comunidades.

Compromiso de Limpieza

Tomamos muy en serio nuestro compromiso a los estándares de higiene y limpieza. Hemos tomado varias medidas para contribuir a la salud de nuestros residentes, huéspedes y empleados. Nuestro equipo continúa monitoreando e implementando los protocolos de prevención y limpieza recomendados por la CDC y WHO. Continuaremos comunicándonos frecuentemente con nuestras propiedades.

Protocolos de Salud y Seguridad

Continuamos implementando varios protocolos basados en las directrices de organizaciones de salud y agencias gubernamentales:

- **Monitoreo continuo** de información sobre COVID-19
- **Adiestramiento adicional** para nuestros empleados
- Publicando información sobre **prácticas recomendadas de lavado de manos** en nuestros baños, oficinas y áreas comunes para aumentar el conocimiento de estas medidas de prevención
- Estableciendo el ciclo y procedimiento para **la limpieza y desinfección** de áreas de mucho tráfico
- Aumentando nuestro protocolo de limpieza para nuestras cabañas y alquileres de vacación
- Compra y distribución centralizada de **productos desinfectantes aprobados por la Agencia de Protección Ambiental** (EPA por sus siglas en inglés) a todas nuestras comunidades
- Ajustando los horarios de nuestro equipo, al ser necesario, para fomentar la práctica de **aislamiento social** (mantener distancias de 6 pies / 2 metros entre personas como medida de prevención dado los métodos de transmisión de COVID-19)

Manténgase Informado

Actualice su información de contacto [aquí](#). Así podremos mantenernos en contacto con usted.

Entendemos que esta es una situación difícil para todos y agradecemos su ayuda contribuyendo a la salud colectiva. Para información actualizada, favor de acceder a las páginas del [CDC](#) o las autoridades locales.